

สรุปผลสำรวจการค้นหา “ปัญหาที่อยากแก้ ความดีที่อยากทำ”
สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 10 จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2567

สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 10 จังหวัดอุบลราชธานี ได้ดำเนินการสำรวจการค้นหา “ปัญหาที่อยากแก้ ความดีที่อยากทำ” ประจำปีงบประมาณ 2567 ที่สอดคล้องกับหลักคุณธรรม 5 ประการ “พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู” โดยกำหนดให้บุคลากรเข้าตอบแบบสำรวจ จำนวนไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ของบุคลากรทั้งหมด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปจัดทำประกาศเจตนารมณ์ร่วมกันในการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 10 จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2567 โดยแบบสำรวจแบ่งเป็น 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ข้อคำถามเพื่อค้นหาคุณธรรมเป้าหมาย “ปัญหาที่อยากแก้ ความดีที่อยากทำ”

โดยกลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากร สคร.10 จำนวน 200 คน และมีบุคลากรเข้าตอบแบบสำรวจ จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 100 จากผลการวิเคราะห์รายละเอียด มีดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละเพศของผู้ตอบแบบสำรวจ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	82	41.00
หญิง	111	55.50
LGBTQ+	7	3.50
รวม	200	100

จากตารางที่ 1 พบว่า เพศของผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ คือ เพศหญิง จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 55.50 รองลงมา คือ เพศชาย จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 41.00 และ LGBTQ+ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.50

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละประเภทตำแหน่งของผู้ตอบแบบสำรวจ

ประเภทตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ	113	56.50
ลูกจ้างประจำ	29	14.50
พนักงานราชการ	26	13.00
พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	12	6.00
ลูกจ้างชั่วคราว	10	5.00
จ้างเหมาบริการ	10	5.00
รวม	200	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ประเภทตำแหน่งของผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ คือ ข้าราชการ จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 56.50 รองลงมา คือ ลูกจ้างประจำ จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 14.50 และพนักงานราชการ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 13.00

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละอายุของผู้ตอบแบบสำรวจ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 25 ปี	5	2.50
26 – 35 ปี	48	24.00
36 – 45 ปี	72	36.00
46 ปีขึ้นไป	75	37.50
รวม	200	100

จากตารางที่ 3 พบว่า อายุของผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ คือ อายุ 46 ปีขึ้นไป จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 รองลงมา คือ อายุ 36 - 45 ปี จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00 และ อายุ 26 - 35 ปี จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 24.00

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละการศึกษาของผู้ตอบแบบสำรวจ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อนุปริญญา/เทียบเท่า	26	13.00
ปริญญาตรี	118	59.00
ปริญญาโท	50	25.00
ปริญญาเอก	6	3.00
รวม	200	100

จากตารางที่ 4 พบว่า การศึกษาของผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ คือ ปริญญาตรี จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 59.00 รองลงมา คือ ปริญญาโท จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 และอนุปริญญา/เทียบเท่า จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 13.00

ส่วนที่ 2 ข้อคำถามเพื่อค้นหาคุณธรรมเป้าหมาย “ปัญหาที่อยากแก้ ความดีที่อยากทำ”

โดยแบบสำรวจส่วนที่ 2 มี 2 ส่วน ได้แก่ 2.1 ปัญหาที่อยากแก้ และ 2.2 ความดีที่อยากทำ กำหนดให้บุคลากรเลือกหัวข้อที่เห็นควรแก้ไขมากที่สุด จำนวน 5 ข้อ ทั้ง 2 ส่วน

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรที่ตอบแบบสำรวจประเด็น “ปัญหาที่อยากแก้”

ลำดับ	ประเด็นปัญหาที่อยากแก้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	ใช้ทรัพยากรราชการ (เช่น กระดาษ ไฟฟ้า น้ำประปา เป็นต้น) อย่างไม่คุ้มค่า	105	52.50
2	ขาดความรู้ความเข้าใจด้านการบริหารจัดการเงิน (Money Literacy)	79	39.50
3	ใช้จ่ายในสิ่งที่ไม่จำเป็น/ฟุ่มเฟือย	77	38.50
4	ไม่รู้และไม่เข้าใจกฎระเบียบที่ถูกต้องชัดเจน	75	37.50
5	ปฏิเสธความรับผิดชอบหรือปิดความรับผิดชอบของตนไปให้ผู้อื่น	67	33.50
6	ไม่เคารพกฎ กติกา เป็นตัวอย่างที่ไม่ดี สร้างความเดือดร้อนแก่ผู้อื่น	58	29.00
7	ใช้ตำแหน่งหน้าที่กีดตันต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ	56	28.00
8	เพิกเฉยต่อพฤติกรรมการทุจริตในภาครัฐ เพื่อเอื้อประโยชน์ให้แก่ตนเองและพวกพ้อง	54	27.00
9	ไม่เข้าร่วมกิจกรรมส่วนรวม เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตน ไม่สนใจผู้อื่น	53	26.50
10	ไม่บริหารจัดการเวลาในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม ปฏิบัติงานล่าช้ากว่ากำหนด	50	25.00
11	บ้ายเบี่ยงเบี่ยงงอนในการปฏิบัติหน้าที่ และอำนวยความสะดวกแก่เพื่อนร่วมงาน ผู้มารับบริการ	48	24.00
12	นำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว	45	22.50
13	ประพฤติหรือกระทำการใด ๆ อันอาจเป็นเหตุให้เสื่อมเสียเกียรติภูมิศักดิ์ศรีและภาพลักษณ์ของตนเองและราชการ	44	22.00
14	ปฏิบัติงานไม่ตรงต่อเวลา มาสายเป็นอาจิม	40	20.00
15	แสดงกิริยาวาจาหรืออาการในเชิงลบหลู่ดูแคลนหรือด้อยค่าศาสนาใดศาสนาหนึ่ง	17	8.50

ปัญหาอื่นๆที่อยากแก้

1. การเลือกปฏิบัติ ไม่มีความเป็นกลาง ความมีอคติ
2. การให้เกียในความเป็นมนุษย์กับเพื่อนร่วมงานทุกระดับ
3. การบริหารจัดการทรัพยากรในองค์กรอย่างเหมาะสม
4. การใช้อำนาจหน้าที่ในทางมิชอบหรือเอื้อประโยชน์แก่พวกพ้องในการเลื่อนระดับ/ความดีความชอบ

5. ทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่
6. หน.งานไม่สื่อสาร ไม่แจ้งข่าว ในองค์กรให้ลูกน้องทราบ ละเลย คิดว่าไม่จำเป็นต้องรู้ ทำให้เสียสิทธิ์
7. หมดความเชื่อมั่นและความน่าเชื่อถือในการคัดเลือกคนมาพัฒนาระบบราชการในองค์กร
8. การดำเนินการเข้าที่พักบ้านพักเจ้าหน้าที่ที่ล่าช้าและไม่ยุติธรรม
9. ค่าไฟสำนักงานแพงเกินไป, ปัญหาที่จอดรถไม่เพียงพอ, การจัดการขยะ
10. การไม่สามารถปฏิบัติงานเป็นเวลา ไม่สามารถ work life balance โดยที่ไม่โดนตามงานที่ไม่ด่วนได้
11. การบูลลี่เพื่อนร่วมงาน
12. หัวหน้าใช้แต่อำนาจสั่งการ ไม่รับฟังความคิดเห็นของลูกน้อง
13. การใช้บุคลากรให้ตรงกับความรู้ความสามารถ
14. การจัดสรรอัตรากำลังที่ไม่เป็นธรรม/ไม่คำนึงถึงคนที่ปฏิบัติงานอยู่ห่างไกล/ไม่ใช่ FTE ที่เป็นจริงมา

เป็นหลัก-คิดเอาแต่นโยบายหอคอยงาช้าง

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรที่ตอบแบบสำรวจประเด็น “ความดีที่อยากทำ”

ลำดับ	ประเด็นความดีที่อยากทำ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาคเป็นธรรมและเที่ยงธรรม	114	57.00
2	น้อมนำตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้ในการดำเนินชีวิต	103	51.50
3	ปรับความสมดุลชีวิตทางด้านการงานและครอบครัว (Work Life Balance)	99	49.50
4	ตรงต่อเวลาทั้งการมาปฏิบัติหน้าที่ และการนัดหมาย	79	39.50
5	หมั่นปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้อื่น มีระเบียบ วินัย และเคารพกฎ กติกาสังคม	79	39.50
6	สร้างนิสัยในการช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน มีจิตสาธารณะ พร้อมช่วยเหลือผู้อื่น	79	39.50
7	มีวินัยในการแยกขยะ ลดการใช้กระดาษและพลาสติก ประหยัดพลังงาน	75	37.50
8	ปฏิบัติหน้าที่โดยละเว้นจากการใช้อคติ เห็นอกเห็นใจ มีความเมตตาต่อกัน ไม่เอาเปรียบผู้อื่น	63	31.50
9	ชื่นชม ยกย่อง ให้เกียรติในพฤติกรรมที่ถูกต้อง โดยแสดงออกด้วยความสุภาพเหมาะสม	57	28.50
10	ให้คุณค่าต่อความแตกต่าง (Valuing Diversity) ของคนในองค์กร	49	24.50
11	ประพฤติปฏิบัติตามวัฒนธรรม ประเพณีที่ดีงามของสังคมไทย เพื่อสืบทอด วัฒนธรรมความเป็นไทยให้ดำรงอยู่อย่างยั่งยืน	42	21.00
12	ไม่หาช่องทางในการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อหน้าที่ราชการ	39	19.50

ลำดับ	ประเด็นความดีที่อยากทำ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
13	รักษาข้อมูลสำคัญหรือข้อมูลความลับของทางราชการ	34	17.00
14	สร้างเครือข่ายคุณธรรมร่วมกับหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก	34	17.00
15	แสดงออกถึงความจงรักภักดีต่อประเทศชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์	31	15.50

ความดีอื่นๆที่อยากทำ

1. ช่วยเหลือเกื้อกูลกัน
2. สร้างความสัมพันธ์ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3. เก็บข้อมูลและจัดการแจ้งส่วนราชการสำหรับปราบปรามผู้ใช้อำนาจไม่เหมาะสมที่มีพฤติกรรมทำลายความเชื่อมั่นและความน่าเชื่อถือทำร้ายผู้ปฏิบัติขาดความเที่ยงธรรมในระบบราชการในองค์กร
4. การช่วยเหลือสัตว์จรจัด, ผู้ป่วยยากจนติดเตียงพิการซ้ำซ้อนในชุมชน
5. ทำตัวปกติ ใช้ชีวิตอย่างสงบสุข ไม่วุ่นวายกับคนอื่น
6. ยอมรับในความหลากหลาย เพศ เชื้อชาติ ศาสนา
7. ดูแลรักษาความสะอาดของหน่วยงาน
8. ให้ความร่วมมือและช่วยเหลืองานของกลุ่มงานอื่นในสำนักงาน ทุกงานคืองานของส่วนรวมงานของสำนักงาน
9. การจัดการขยะที่มีประสิทธิภาพ
10. ทำดีอย่างไม่มีเงื่อนไข และด้วยหัวใจ
11. ส่งเสริมสนับสนุนและเข้าร่วมกลุ่มอาชีพชุมชนวิถีพอเพียง